

Правила внутреннего распорядка и проживания ООО «Санаторий Самарский» Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания в ООО «Санаторий Самарский» (далее – Правила, Санаторий) являются обязательными для всех без исключения гостей, находящихся на территории Санатория, и разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными актами Санатория.

1.2. В рамках настоящих Правил, лица, прибывающие в Санаторий для оказания им санаторно-курортных услуг, а также лица, проживающие в номерном фонде Санатория, именуется Гостями.

1.3. Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания хорошего настроения, соблюдения интересов и сохранности имущества всех Гостей Санатория.

1.4. Правила проживания, а также полная информация о Санатории доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до Гостей и всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте www.samarskiy.ru, информационных стендах санатория и в регистратуре Санатория.

1.5. С целью информирования Гостей о Санатории и предоставляемых им услугах (ст. ст. 8, 10 ФЗ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»), ценах на них, а так же иная необходимая для Гостей, как потребителей этих услуг, информация находится в свободном и доступном для Гостей месте - в уголке потребителя, расположенного у стойки регистрации Санатория, а так же в регистратуре Санатория. Гости могут получить эту информацию путем ее прочтения в указанных местах.

Не ознакомление Гостей по их воле с указанной информацией не может свидетельствовать о неполучении Гостем таковой и не освобождает от ответственности за не соблюдение данных правил.

Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации Санатория.

1.6. Приезд, размещение или нахождение лица в Санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и/или его представителей на выполнение настоящих Правил проживания в ООО «Санаторий Самарский».

2. Порядок приема и размещения Гостей

2.1. Порядок оформления Гостей:

2.1.1. При оформлении Гостей заполняются:

- электронная карточка в базе Санатория, согласие на обработку персональных данных, медицинская карта.

При заезде в Санаторий Гости знакомятся под роспись с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности.

2.1.2. Дети до 3-х лет в Санаторий по путевке не принимаются.

2.1.3. Несовершеннолетние дети должны находиться в сопровождении родителей или иных законных представителей в течение всего срока нахождения в Санатории. Родители и иные законные представители обязаны осуществлять уход за ребенком, непосредственный контроль за ним, за его общением с другими детьми и взрослыми, обеспечивать безопасность ребенка, сопровождать его в лечебно-диагностические кабинеты, на процедурах, на прием к врачу и досуговые мероприятия – бассейн, пляжную зону и др.

Родители или иные законные представители, прибывшие в Санаторий с несовершеннолетними детьми, несут ответственность за их здоровье и безопасность, а так же ущерб, причиненный ребенком имуществу Санатория и третьим лицам на территории санатория, и обязуются его возместить.

2.1.4. В случае заболевания ребенка рекомендуется немедленно обратиться к дежурному персоналу. Сопровождающие ребенка лица несут полную ответственность за самостоятельное лечение ребенка.

2.1.5. Заселение в Санаторий производится с 08:00 часов, освобождение номера – до 16:00 часов. Первая услуга – завтрак в день заезда, последняя – обед в день выезда.

2.1.6. В случае заезда раньше срока, указанного в путевке, Гости размещаются при наличии свободных мест и оплата взимается по действующему тарифу проживания в Гостинице.

2.1.7. Продление проживания до и после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

2.1.10. При отсутствии Гостя по месту проживания в Санатории более двух часов (после расчетного часа) без оплаты или обнаружении забытых Гостем вещей, Санаторий, создав комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере, которое в дальнейшем сдается в камеру хранения, с последующей оплатой Гостем за хранение имущества.

2.1.11. Все услуги в Санатории предоставляются при предъявлении карты гостя или индивидуального расписания процедур. Медицинские услуги оказываются только по назначению врача.

2.1.12. Все претензии по качеству услуг должны быть заявлены в письменном виде в ходе оказания услуг либо сразу после их оказания на имя руководителя Санатория.

2.1.13. В Санатории организовано четырехразовое питание (с 3 дня по заказному меню, заказ по меню на 3 день принимается до 12.00 в день заезда в Санаторий).

2.2. Санаторий имеет право отказать в заселении следующим лицам:

- не имеющим документов, удостоверяющих личность,

- имеющим противопоказания к санаторно-курортному лечению и лицам с выраженными когнитивными нарушениями,

- не оплатившим стоимость услуг,

- несовершеннолетним без сопровождения их законными представителями (взрослых) родственников, опекунов,

- имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц, насекомых, рептилий, земноводных и иных представителей фауны),

- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,

- проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубое высказывание в адрес

работника Санатория и/или других Гостей,

- лицам, при отсутствии у них документов, подтверждающих из законное нахождение на территории РФ в соответствии с Федеральным Законом РФ № 109-ФЗ от 18.07.2006 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»,

- лицам, нарушающим данные Правила.

3. Обязанность Гостей

3.1. Гости Санатория обязаны соблюдать следующие установленные правила:

- посещать столовую по расписанию в опрятном виде. Запрещается выносить еду и посуду из столовой!

- соблюдать установленный в Санатории распорядок дня, соблюдать тишину в номерах и на этажах с 22:00 до 07:00 часов, а также в «тихий час» с 15:00 до 16:00;

- соблюдать правила противопожарной безопасности;

- пользоваться утюгами только в специально оборудованных помещениях;

- в случае возникновения неисправности имеющегося в номере оборудования, сообщить об этом дежурному администратору;

- во избежание проникновения посторонних лиц на территорию Санатория, пропуск на территорию осуществляется по предъявлению карты

Гостя. Передача карты Гостя посторонним лицам не допускается;

- при возникновении чрезвычайной ситуации необходимо следовать указаниям персонала и плану эвакуации;

- пребывание приглашенных лиц с 22.00 допускается только с их регистрацией в установленном порядке и при условии дополнительной оплаты за них.

3.2. Если Гостем планируется досрочный отъезд или отсутствие в Санатории более суток, необходимо сообщить об этом дежурному администратору;

4. Ответственность Гостей и Санатория

4.1. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия Гостей, совершенные ими во время отдыха и лечения.

Гость обязан возместить нанесенные Санаторию и/или третьим лицам убытки в полном объеме.

4.2. Гостям запрещается:

- по собственной инициативе переселяться из одного номера в другой, передавать ключ от номера и карточку третьим лицам;

- курить на всей территории Санатория (согласно Федеральному закону РФ от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ);

- нарушать тишину с 22 часов вечера до 7 часов утра,

- нарушать правила пользования лифтом,

- выносить белье, полотенца и инвентарь из номера;

- загрязнять территорию Санатория (для сбора мусора предусмотрены урны);
- использовать шумовые, осветительные эффекты и пиротехнические средства;
- употреблять спиртные напитки;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском причинения вреда здоровью и жизни других Гостей – луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и проч., хранить в номере оружие, наркотики;
- содержать в номере животных, а также кормить животных на территории Санатория (нарушение требования о запрете проживания и пребывания на территории Санатория с животными дает основание Санаторию прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, а также влечет за собой взыскание убытков, вызванных дополнительными затратами, связанными с уборкой номера в Санатории);
- пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в оснащение номера;
- хранить в номере горючие, легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества и материалы;
- разводить на территории Санатория костры, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, специально отведенных для этих целей;

- оставлять в номере в свое отсутствие третьих лиц;
- оставлять без присмотра в номерах включенные в электросеть приборы;
- пользоваться неисправными электроприборами, электророзетками и другим электрооборудованием
- вмешиваться в управление Санатория, отдавать распоряжения персоналу.

4.3. В случае нарушения Гостями настоящих Правил Санаторий оставляет за собой право на:

- письменное уведомление организации, выдавшей путевку, о нарушении Гостем настоящих правил;
- устное или письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
- сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном ущербе;
- обращение в органы внутренних дел.

4.4. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостями в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами или при наличии обоснованных жалоб со стороны других отдыхающих.

4.5. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб при возникновении аварийного отключения электрической и тепловой энергии, водоснабжения и иных коммунальных услуг.

4.6. Администрация Санатория не несет ответственности на утерянные или забытые на территории Санатория личные вещи Гостей, Гости лично несут ответственность за целостность и сохранность своих вещей.

4.7. В последний день отдыха не позднее, чем за 30 минут до отъезда, Гость обязан сдать номер горничной, вернуть ключ дежурному администратору.

4.8. При выезде из Санатория питание и сухие пайки в дорогу не выдаются.

4.9. В случае досрочного выезда, Гость обязан заранее (за три дня) предупредить об этом Отдел Бронирования. В противном случае Санаторий оставляет за собой право удержать стоимость одного дня.

4.10. При необходимости возврата денежных средств по путевкам, приобретенным по акциям, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, либо по желанию клиента - условия действия акции прекращаются – окончательный расчет производится от полной стоимости путевки по основному прайсу в связи с тем, что условием приобретения путевки по акции со скидкой является обязательное пребывание Гостя оговоренное в условиях акции количество дней.

4.11. Бесплатное место на охраняемой парковке Санатория предоставляется только иногородним Гостям.

4.12. Гость Санатория при посещении СОЗК (каток, бассейн, пляжная зона и другие объекты инфраструктуры СОЗК), обязан соблюдать правила посещения, с которыми его знакомят на рецепции СОЗК.

4.13. Для посещения бассейна Гостю предварительно нужно записаться на рецепции спортивно-оздоровительного комплекса.

4.14. Гость Санатория по путевке имеет право посещения катка, пляжной зоны, в соответствии с расписанием работы, при этом сам гость полностью несет ответственность за здоровье и безопасность свою и своих детей.

4.15. Дети в возрасте от 3 -х до 14 лет, отдыхающие по путевке, имеют право бесплатного посещения детской игровой комнаты не более 3-х часов в день. Пребывание ребенка в детской игровой комнате на время свыше 3-х часов оплачивается дополнительно в соответствии с прайсом для отдыхающих в кассу спорткомплекса.

4.16. В случае, если ребенок не достиг 3-х летнего возраста, его нахождение в детской комнате оплачивается в соответствии с прайсом спорт-комплекса на услуги Детского клуба.

4.17. При посещении детьми игровой комнаты Санатория, родители несут полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение своих детей. Также родители несут полную материальную ответственность за порчу имущества детьми в игровой комнате.

5. Выезд из Санатория

5.1. В день отъезда Гость получает у дежурного администратора отрывной талон от санаторно-курортной путевки (за исключением лиц, получивших медицинские услуги по направлениям страховых компаний).

5.2. При досрочном отъезде из Санатория Гость заполняет заявление, в котором указывает причину отъезда.

5.3. При досрочном выезде из Санатория лиц, прибывших по санаторно-курортной путевке или направлению от организаций, туристических компаний порядок и размеры возмещения денежных средств оговариваются в рамках заключенных договоров, согласно законодательства Российской Федерации.

С правилами пребывания в ООО «Санаторий Самарский» ознакомлен(а), согласен(на):

ФИО

подпись